



POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

	POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES
	Página 2 de 3
	17/10/2023
	Versión 0.1

OBJETIVO

Garantizar el tratamiento responsable y protección de los datos personales de los usuarios; actuales y potenciales: socios, representantes de la Asamblea General, vocales de los Consejo de Administración y Vigilancia, integrantes de comisiones, trabajadores, pasantes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Familia Ingaseosas Ltda, de conformidad con lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y leyes conexas.

ALCANCE

Esta política aplica para el tratamiento y protección de los datos personales que los usuarios: actuales y potenciales: socios, representantes de la Asamblea General, vocales de los Consejo de Administración y Vigilancia, integrantes de comisiones, trabajadores, pasantes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Familia Ingaseosas Ltda, le han entregado y le entregaran a futuro a la Cooperativa.

DEFINICIONES

Con el propósito de que las disposiciones, que se establecen en la presente política sean entendidas e interpretadas del mismo modo, se define los siguientes términos:

Autorización: Es el consentimiento del titular para que la Cooperativa o responsable/es de tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales.

Canales electrónicos: Son las aplicaciones, página y sitios web mediante el cual la Cooperativa brinda sus productos, servicios y beneficios.

Canales Físicos: Son las oficinas de la Cooperativa, en el cual se ofrece de manera presencial sus productos y servicios.

Datos públicos: Datos contenidos en registros, documentos, gacetas, boletines, providencia, sentencias de carácter público, que no estén sometidos a reserva y que puedan ser consultados por cualquier persona de manera directa, sin consentimiento del titular.

Datos personales: Datos que identifican o hacen identificable a un socio, representantes de la Asamblea General, vocales de los Consejo de Administración y Vigilancia, integrantes de comisiones, trabajadores, pasantes

	POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES
	Página 2 de 3
	17/10/2023
	Versión 0.1

de la Cooperativa, directa o indirectamente, o que pueda asociarse a una persona determinada.

La definición de dato personal, se entenderá ajustada a lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personal.

Datos privados: Datos que por su naturaleza u origen reservado son de interés solo del titular o de su entorno más cercano.

Datos semiprivados: Datos que además de ser interés del titular, son de interés de cierto sector o grupo.

Datos sensibles: Son datos que por su naturaleza tienen relatividad a religión, ideología, pasa judicial, orientación sexual, salud, entre otros y cuyo tratamiento indebido puede dar origen a discriminación, atenta o pueda contra los derechos y libertades.

Datos personales crediticios: Datos que integran el comportamiento económico de personas naturales para analizar su capacidad financiera.

Medios digitales: Corresponde a los dispositivos electrónicos, software, aplicaciones y sistemas tecnológicos e informáticos de la Cooperativa.

Medios físicos: Corresponde a documentos, archivos, formularios impresos.

Titular: Persona natural o jurídica, titular o propietaria de los datos personales, que son objetos de tratamiento por la Cooperativa, entre los cuales pueden ser usuarios actuales o potenciales: socios, representantes de la Asamblea General, vocales de los Consejo de Administración y Vigilancia, integrantes de comisiones, trabajadores, pasantes de la Cooperativa.

Tratamiento de datos: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimiento técnicos de carácter autorizado, total, parcial o no autorizados, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructura, conservación, custodia, modificación, eliminación, consulta, elaboración, utilización, posesión, comunicación o transparencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso a cualquier uso de datos.

LOPD: Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

	POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES
	Página 2 de 3
	17/10/2023
	Versión 0.1

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de datos personales de los socios, representantes de la Asamblea General, vocales de los Consejo de Administración y Vigilancia, integrantes de comisiones, trabajadores, pasantes de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Familia Ingaseosas Ltda, identificada con el registro único de contribuyentes No. 0991306951001, con domicilio en: Av. Juan Tanca Marengo Km 4,5 frente al Colegio Mariscal Sucre-Edif.Coca Cola, en la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, de la República del Ecuador.

Los interesados pueden contratarse con la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatos@micooperativaacoac.com.

La responsabilidad de la veracidad o exactitud de la información de datos personales entregados a la Cooperativa es únicamente del titular quien la suministro.

La Cooperativa, no es responsable de la veracidad o exactitud de los datos personales entregados por el titular, terceros o personas afines o que se encuentren disponibles en sitios de acceso público.

DATOS RECOLECTADOS

Los datos personales los socios, representantes de la Asamblea General, vocales de los Consejo de Administración y Vigilancia, integrantes de comisiones, trabajadores, pasantes de la Cooperativa, serán recolectados por los canales de atención, presencial y/o electrónicos, medios físicos y/o digitales.

La Cooperativa, recabara datos personales correspondiente a todo conjunto de datos públicos, privados, semiprivados, sensibles, y otros que fuesen detallados y definidos en la Ley Organiza de Protección de Datos Personales.

Las categorías de datos, descritas en el párrafo anterior, incluye: información personal, contacto, composición laboral, familia, financiero, académico, profesional, entre otros, los cuales dependiendo del titular de datos pueden ser recopilados mediante los canales físicos, electrónicos, o medios físicos o digitales.

	POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES
	Página 2 de 3
	17/10/2023
	Versión 0.1

FINALIDAD DE LA RECOLECCION Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales de los socios, representantes de la Asamblea General, vocales de los Consejo de Administración y Vigilancia, integrantes de comisiones, trabajadores, pasantes de la Cooperativa, esta basado en el consentimiento que les solicita y que sus titulares, apoderados o derechohabientes pueden retirarlo en cualquier momento.

Los datos personales serán tratados únicamente para los fines y uso autorizados por el titular de los mismos.

Los datos personales, son requeridos con la finalidad de brindarle de forma efectiva los productos y servicios; así como, garantizar su acceso a los canales de atención de la Cooperativa.

Los datos personales, son requeridos por la Cooperativa para identificarlos y analizarlos previo y durante la relación contractual con los proveedores. Además, para cumplir con el marco jurídico del Ecuador.

Los datos personales de los socios, representantes de la Asamblea General, vocales de los Consejo de Administración y Vigilancia, integrantes de comisiones, se deben recopilar para identificarlos, analizarlos, almacenarlos y para el cumplimiento de las obligaciones legales, previo y durante el desempeño de sus funciones.

Los datos personales de los potenciales y actuales trabajadores, se recopilan para identificarlos, analizarlos, almacenarlos y para el cumplimiento de las obligaciones legales, previo a su vinculación y durante su permanencia en la Cooperativa.

ACCESO A LOS DERECHOS DE INFORMACION

Los titulares de los datos personales, podrán acceder, conocer, actualizar y rectificar dichos datos.

Los titulares, deberán ser informados sobre el uso dado de los mismos, presentar consultas, reclamos sobre el manejo de dichos datos, así como revocar la autorización o solicitar la supresión, en los casos que se evidencia procedente, además de los derechos que le confiere la ley.

	POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES
	Página 2 de 3
	17/10/2023
	Versión 0.1

Con la finalidad de garantizar lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos, la Cooperativa podrán a disposicon los mecanismos para que las personas interesadas puedan presentar consultas, reclamos y demás peticiones referidas al ejercicio de sus derechos establecidos en la LOPDP.

Para que puedan presentar reclamos, consultas o peticiones al ejercicio de sus derechos, deberán especificar sus datos de identificación y contacto, la acción que solicita sobre sus datos personales y adjuntar la documentación necesaria para validar y procesar la solicitud.

Tota solicitud ingresada en la Cooperativa, será analizada y atendida dentro de los términos que la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y leyes afines lo establezcan.

En caso de que el solicitante, no reciba una respuesta a su solicitud o de considerar que la respuesta no es adecuada, se podrá elevar su inconformidad, a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatos@micooperativaacoac.com.

CONSERVACION DE LOS DATOS PERSONALES

La Cooperativa conservara los datos durante la vigencia de la relación contractual o mientras la ley así lo disponga y estos sean o resulten necesarios para la finalidad concreta de cada tratamiento y para cumplir los propósitos para los que fueron recopilados.

Podrán ejercer su derecho de revocatoria o eliminación de sus datos personales, sin embargo, la Cooperativa se reservará el derecho de mantenerlos para el cumplimiento de los plazos de conservación de información establecidos en el Código orgánico Monetario y Financiero o cualquier ley propia del giro del negocio que sea obligatoria su aplicación.

Finalizada la relación contractual entre la Cooperativa y los titulares de la información o al existir una solicitud de parte del titular para la eliminación de sus datos personales aprobada por la Cooperativa, en esta última deberá asegurar el bloqueo e impedir el tratamiento de los mismo hasta que se cumplan los plazos de a conservación estipulados en la Ley.

TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados por la Cooperativa, serán tratados por terceros (proveedores) en calidad de encargados de tratamiento de dato, sin embargo,

	POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES
	Página 2 de 3
	17/10/2023
	Versión 0.1

esta garantizara el cumplimiento del principio de confidencialidad, seguridad.

La cooperativa, exigirá a terceros a quienes se les transfiera los datos personales, estándares adecuados de seguridad y confidencialidad con base a lo estipulado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

La cooperativa, suscribirá acuerdo con validez legal, en donde se establecerá de manera obligatoria para los terceros, medidas que aseguren la protección de los datos personales encomendados.

Los acuerdos que la Cooperativa celebre con los terceros, estipularán que podrá auditar el uso de los datos personales con el tercero,

REVOCATORIA O NEGATIVA AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La cooperativa, se abstendrá de brindar, productos, servicios, canales a los socios que no autoricen el tratamiento o que hayan solicitado su revocatoria

Los socios, representantes de la Asamblea General, vocales de los Consejo de Administración y Vigilancia, integrantes de comisiones, trabajadores, pasantes, proveedores de la Cooperativa, que no autoricen el uso del tratamiento de sus datos personales no podrán mantener vínculos ni participar en procesos de selección, contratación, electorales de la Cooperativa.

La autorización del tratamiento de datos personales, se podrá revocar en cualquier momento, mediante solicitud del titular de los datos personales y presentarla de forma presencial y física en cualquiera de las oficinas de la cooperativa.

En los casos de socios, representantes de la Asamblea General, vocales de los Consejo de Administración y Vigilancia, integrantes de comisiones, trabajadores, pasantes, estará sujeta a análisis a fin de garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales.

ACTUALIZACION DE CAMBIO

La cooperativa, tiene el derecho y potestad de realizar actualizaciones o modificaciones de la presente política, siempre y cuando estime conveniente dentro de las adaptaciones a nuevas practicas que se implemente o por ajustes del marco legal en materia de protección de datos.

Se podrán a disposicon d los titulares de la información personal en la página

	POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES
	Página 2 de 3
	17/10/2023
	Versión 0.1

web <https://www.micooperativacoac.com/> o en cualquier otro medio que considere pertinente.

SEGURIDAD DE LOS DATOS

La cooperativa, garantizara la seguridad y privacidad de los datos en las transferencias, comunicación, mediante acuerdo de confidencialidad con los proveedores, además con la verificación de mecanismos de seguridad que mantenga en el tratamiento de datos encargados.

DISPOSICIONES GENERALES

Primera. - Informes. - De la presente norma se recibirá informe mensual sobre su cumplimiento por la unidad de seguridad informática.

Segunda. - Control. - La Unidad de Seguridad Informática, en el ámbito de sus respectivas competencias, está obligado a aplicar y vigilar el cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.

Tercera. – Sanción. - El incumplimiento de las disposiciones contenidas en la presente norma se sancionará de conformidad con el ordenamiento jurídico vigente.

ELABORADO	RIESGOS	
RECOMENDADO	GERENTE GENERAL	

Dado en Guayaquil, 17 de octubre de 2022.